

ПРАВИЛА

проведения стимулирующего рекламного мероприятия ко Дню Независимости Республики Узбекистан

Термины и определения

Акция — стимулирующее рекламное мероприятие ко Дню Независимости Республики Узбекистан, заключающееся в продаже ограниченного количества авиабилетов по акционному тарифу на условиях настоящих Правил. Акция не является лотереей, азартной игрой либо иным основанным на риске мероприятием: призы и выигрыши не разыгрываются, победители не определяются, элемент случайности отсутствует.

Организатор — Общество с ограниченной ответственностью «MY FREIGHTER» («MY FREIGHTER» mas'uliyati cheklangan jamiyati), осуществляющее деятельность под брендом Centrum Air; дата государственной регистрации - 03.01.2020; ИНН (СТИП) - 306985993; юридический адрес: Республика Узбекистан, г. Ташкент, Мирзо-Улугбекский район, МФЙ Лашкарбеги, ул. Буюк Ипак Йули, д. 262. Организатор одновременно является рекламодателем и авиаперевозчиком в рамках Акции.

Каналы продаж — официальный сайт Centrum Air по адресу www.centrum-air.com, включая официальный интерфейс бронирования, доступ к которому осуществляется с указанного сайта, и официальное мобильное приложение Centrum Air для операционных систем iOS и Android.

Акционный авиабилет — электронный авиабилет, оформленный Участником через Каналы продаж в течение Срока проведения Акции по цене 350 000 (триста пятьдесят тысяч) сумов за один авиабилет в одну сторону (OW), включающей стоимость перевозки по тарифу Base, все применимые аэропортовые сборы, таксы и иные обязательные платежи, и на иных условиях настоящих Правил.

Участник — дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 (восемнадцати) лет и совершающее действия, предусмотренные настоящими Правилами, для приобретения Акционного авиабилета.

Регулярные рейсы — регулярные рейсы, выполняемые Организатором под брендом Centrum Air в соответствии с действующим расписанием. К Регулярным рейсам не относятся чартерные рейсы, код-шеринговые рейсы и рейсы иных перевозчиков.

1. Общая информация об Акции

- 5.1. Акция проводится в целях привлечения внимания потребителей к услугам Организатора путем предоставления возможности приобрести ограниченное количество авиабилетов по акционному тарифу.
- 5.2. Цена Акционного авиабилета составляет 350 000 (триста пятьдесят тысяч) сумов за один авиабилет в одну сторону (OW) и включает стоимость перевозки по тарифу Base, все применимые аэропортовые сборы, таксы и иные обязательные платежи.
- 5.3. Срок проведения Акции: 01 (первого) сентября 2026 (две тысячи двадцать шестого) года с 09:00 (девяти часов ноль минут) до 21:00 (двадцати одного часа ноль минут) включительно по ташкентскому времени (UTC+5). Все предусмотренные настоящими Правилами действия по оформлению, оплате и выпуску Акционного авиабилета должны быть завершены в пределах указанного срока.

- 5.4. Общее количество Акционных авиабилетов составляет 350 (триста пятьдесят) штук. Продажа прекращается при наступлении более раннего из следующих событий: исчерпание указанного количества Акционных авиабилетов либо окончание Срока проведения Акции.
- 5.5. Акционные авиабилеты реализуются в порядке очередности их успешного оформления и выпуска информационной системой Организатора. Начало поиска, выбор рейса, создание бронирования, переход к оплате или резервирование денежных средств сами по себе не фиксируют место в очереди и не гарантируют приобретение Акционного авиабилета.
- 5.6. Акция действует исключительно в Каналах продаж. В билетных кассах, агентской сети и контакт-центре Организатора Акционные авиабилеты не реализуются.
- 5.7. Акция распространяется исключительно на Регулярные рейсы, доступные для продажи в действующем расписании на момент оформления. Чартерные рейсы, код-шеринговые рейсы и рейсы иных перевозчиков из Акции исключены.
- 5.8. Глубина продаж не ограничена отдельным периодом перевозки: Акционный авиабилет может быть оформлен на любую дату вылета, опубликованную в действующем расписании и открытую для продажи на момент оформления, при наличии свободных мест по Акции.
- 5.9. В цену Акционного авиабилета, указанную в пункте 1.2 настоящих Правил, включены стоимость перевозки по тарифу Base, все применимые аэропортовые сборы, таксы и иные обязательные платежи. Итоговая сумма к оплате отображается в Канале продаж до подтверждения платежа.
- 5.10. Акционные авиабилеты оформляются в соответствии с правилами применения тарифа Base, действующими для выбранного маршрута и рейса на момент оформления.
- 5.11. Дополнительные услуги, не включенные в соответствующий тариф, приобретаются и оплачиваются отдельно по ценам и на условиях, действующим на момент их оформления.
- 5.12. Настоящие Правила публикуются до начала Акции на официальном сайте www.centrum-air.com в информационном ресурсе, к которому обеспечен свободный доступ. Свободный доступ к опубликованным Правилам сохраняется не менее 6 (шести) месяцев после окончания Акции. Информация об Акции также может размещаться в мобильном приложении Centrum Air и иных официальных информационных каналах Организатора.
- 5.13. Организатор вправе не отображать в режиме реального времени количество оставшихся Акционных авиабилетов. Отображение акционного тарифа или сведений о наличии мест до выпуска авиабилета не является гарантией их последующей доступности.

2. Условия участия в Акции

- 5.14. Участником Акции может быть дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 (восемнадцати) лет.
- 5.15. К участию в Акции не допускаются работники Организатора и компаний, входящих в Centrum Holding, физические лица, аффилированные с Организатором и (или) указанными компаниями, а также их близкие родственники: супруги, родители, дети, братья и сестры. Указанные лица не могут выступать Участниками, а Акционные авиабилеты не могут быть оформлены на их имя.

- 5.16.** Для участия в Акции Участнику необходимо в течение Срока проведения Акции: выбрать в Канале продаж Регулярный рейс и дату вылета, для которых доступен акционный тариф; указать достоверные данные пассажира и контактные данные; ознакомиться с настоящими Правилами, условиями тарифа и условиями перевозки; подтвердить согласие с ними; завершить оплату и получить выпущенный электронный авиабилет.
- 5.17.** Акционный авиабилет считается приобретенным только после успешной оплаты и выпуска электронного авиабилета с присвоением номера перевозочного документа. Сообщение о создании бронирования без номера выпущенного авиабилета не подтверждает приобретение Акционного авиабилета.
- 5.18.** Приобретение Акционного авиабилета означает полное и безоговорочное согласие Участника с настоящими Правилами в редакции, действующей на момент приобретения.
- 5.19.** Участник несет ответственность за полноту и достоверность введенных данных. Если Акционный авиабилет оформляется для другого пассажира, Участник подтверждает наличие законных оснований для предоставления и обработки персональных данных такого пассажира и обязан ознакомить его с применимыми условиями перевозки.
- 5.20.** Один Участник вправе приобрести не более 1 (одного) Акционного авиабилета в течение Срока проведения Акции.
- 5.21.** При применении лимита, установленного пунктом 2.7 настоящих Правил, покупки и попытки покупок, совершенные одним лицом с использованием нескольких учетных записей, адресов электронной почты, номеров телефонов, платежных средств или от имени третьих лиц в целях обхода лимита, могут учитываться совокупно.

3. Технические условия и ответственность

- 5.22.** В пределах, допускаемых обязательными нормами законодательства Республики Узбекистан, Организатор не несет ответственности за технические сбои, перерывы, задержки, ошибки, перегрузку или недоступность сайта, мобильного приложения, платежных систем, сервисов бронирования и иных информационных систем, используемых в момент проведения Акции, включая случаи, когда такие обстоятельства препятствуют поиску, бронированию, оплате или выпуску Акционного авиабилета.
- 5.23.** Организатор не несет ответственности за сбои на стороне Участника, в том числе за качество интернет-соединения и услуги интернет-провайдера, неисправность или несовместимость устройства, операционной системы, браузера или мобильного приложения, настройки программного обеспечения, отсутствие достаточных денежных средств, ограничения банка или платежного средства, а также за ошибки, допущенные Участником.
- 5.24.** Возникновение технических сбоев не возлагает на Организатора обязанность продлевать Срок проведения Акции, восстанавливать количество Акционных авиабилетов, повторно открывать их продажу либо предоставлять акционный тариф после окончания Срока проведения Акции или исчерпания установленного количества.

- 5.25. Данные, запросы, бронирования и иные результаты, созданные с использованием скриптов, ботов, макросов, эмуляторов, средств автоматического обновления, массовой отправки запросов или иных автоматизированных средств, признаются недействительными. Организатор вправе аннулировать соответствующие бронирования и оформленные на их основании Акционные авиабилеты. Денежные средства, фактически полученные Организатором за аннулированный авиабилет, возвращаются в порядке, предусмотренном законодательством и применимым платежным каналом.
- 5.26. Для определения очередности оформления, соблюдения Срока проведения Акции, количественного и индивидуального лимитов, а также выявления автоматизированных действий используются данные информационных систем и журналы операций Организатора, если иное не подтверждено достоверными техническими данными.
- 5.27. Отображение акционного тарифа, создание бронирования, направление платежного запроса, авторизация или резервирование суммы банком не гарантируют выпуск Акционного авиабилета. Подтверждением выпуска является электронный авиабилет с номером перевозочного документа.
- 5.28. Если денежные средства списаны или заблокированы, но Акционный авиабилет не выпущен, это не предоставляет Участнику права требовать оформления билета с применением акционного тарифа вне условий Акции. Возврат или разблокирование денежных средств осуществляется в порядке и сроки, установленные законодательством, банком и соответствующей платежной системой.
- 5.29. Положения настоящего раздела не исключают и не ограничивают ответственность Организатора в случаях, когда такая ответственность не может быть исключена или ограничена в силу обязательных норм законодательства Республики Узбекистан.

4. Персональные данные

- 5.30. Организатор обрабатывает персональные данные в целях организации и проведения Акции, проверки соблюдения настоящих Правил и установленных лимитов, оформления и оплаты авиабилетов, заключения и исполнения договора воздушной перевозки, обеспечения авиационной безопасности, информирования пассажиров, рассмотрения обращений и исполнения требований законодательства Республики Узбекистан.
- 5.31. В зависимости от выбранного маршрута и используемого Канала продаж могут обрабатываться следующие персональные данные Участника и (или) пассажира: фамилия, имя, отчество (при наличии); дата рождения; пол; страна проживания; тип, серия (при наличии), номер, срок действия и страна выдачи документа, удостоверяющего личность или являющегося проездным документом; номер телефона; адрес электронной почты; сведения о маршруте, датах и времени перевозки, номере рейса; номер бронирования и номер авиабилета; сведения о тарифе и статусе платежной операции; данные cookie и иные технические сведения, фактически обрабатываемые при использовании Каналов продаж в соответствии с Политикой конфиденциальности Организатора.
- 5.32. Обработка персональных данных может осуществляться с использованием средств автоматизации и без их использования путем сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения, извлечения, использования, передачи, обезличивания, блокирования, удаления и уничтожения в объеме, необходимом для достижения целей, указанных в пункте 4.1 настоящих Правил.

- 5.33.** Персональные данные могут передаваться поставщикам систем бронирования и платежных услуг, аэропортам, уполномоченным государственным органам и иным лицам, участвующим в оформлении авиабилета и выполнении перевозки, в объеме и на основаниях, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан и Политикой конфиденциальности Организатора.
- 5.34.** Персональные данные обрабатываются и хранятся до достижения целей их обработки, а после их достижения - в течение сроков, установленных законодательством Республики Узбекистан, правилами хранения перевозочной и финансовой документации, применимыми правилами информационных систем и Политикой конфиденциальности Организатора. По истечении применимых сроков данные подлежат удалению или уничтожению, если отсутствует иное законное основание для их дальнейшей обработки.
- 5.35.** Порядок обработки и защиты персональных данных определяется Законом Республики Узбекистан «О персональных данных» и Политикой конфиденциальности Организатора, размещенной по адресу: <https://centrum-air.com/ru/privacy-policy>.
- 5.36.** Когда законодательством требуется согласие субъекта персональных данных, такое согласие предоставляется в форме, позволяющей подтвердить факт его получения, в том числе посредством соответствующего электронного действия в Канале продаж. Отзыв согласия не прекращает обработку, необходимую для исполнения договора или предусмотренную законодательством.
- 5.37.** Участник, предоставляющий персональные данные другого пассажира, подтверждает, что надлежащим образом уполномочен на их предоставление и, когда это требуется, получил согласие субъекта или его законного представителя.

5. Прочие условия

- 5.38.** Организатор вправе отказать в участии, дисквалифицировать Участника, аннулировать бронирование и (или) Акционный авиабилет при установлении несоответствия условиям участия, предоставления недостоверных данных, использования автоматизированных средств, обхода установленного лимита, совершения мошеннических действий либо иного нарушения настоящих Правил. Возврат фактически полученных денежных средств осуществляется в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан и применимыми правилами платежного канала.
- 5.39.** При наступлении обстоятельств непреодолимой силы или иных обстоятельств, которые Организатор не мог разумно предвидеть или предотвратить и которые делают проведение Акции невозможным либо существенно затрудняют его, Организатор вправе приостановить, изменить или досрочно прекратить Аксию с публикацией соответствующей информации. Права пассажиров по уже выпущенным авиабилетам определяются законодательством и условиями договора воздушной перевозки.
- 5.40.** Участник и пассажир самостоятельно несут ответственность за наличие и действительность паспорта и иных проездных документов, виз, разрешений на въезд, выезд и транзит, а также за соблюдение миграционных, таможенных, санитарных и иных обязательных требований государств отправления, транзита и назначения.

- 5.41.** Добровольное изменение и добровольный возврат Акционного авиабилета осуществляются в соответствии с условиями тарифа, указанными в пункте 1.10 настоящих Правил. Настоящее положение не ограничивает права пассажира при отмене рейса, изменении расписания, вынужденном возврате и в иных случаях, когда соответствующие права предусмотрены законодательством или правилами перевозки Организатора.
- 5.42.** Организатор вправе вносить изменения и дополнения в настоящие Правила в пределах, допускаемых законодательством Республики Узбекистан. Изменения публикуются тем же способом, что и настоящие Правила, до вступления их в силу. Такие изменения не применяются ретроактивно и не ухудшают условия уже выпущенных Акционных авиабилетов, кроме случаев, прямо предусмотренных законодательством или обусловленных обстоятельствами непреодолимой силы.
- 5.43.** Обращения и претензии, связанные с Акцией, направляются Организатору по его юридическому адресу. Организатор и Участник принимают разумные меры для урегулирования разногласий путем переговоров и в претензионном порядке, если он обязателен в силу законодательства.
- 5.44.** Настоящие Правила, участие в Акции и отношения, возникающие в связи с приобретением и использованием Акционных авиабилетов, регулируются законодательством Республики Узбекистан, включая законодательство о рекламе, защите прав потребителей, электронной коммерции, персональных данных и воздушной перевозке.
- 5.45.** При недостижении соглашения спор разрешается компетентным судом в порядке и по правилам подсудности, установленным законодательством Республики Узбекистан. Настоящие Правила не ограничивают право потребителя обращаться в уполномоченные государственные органы или использовать иные способы защиты, предусмотренные законодательством.
- 5.46.** Если какое-либо положение настоящих Правил будет признано недействительным или неприменимым, это не влечет недействительности остальных положений. Во всем, что не урегулировано настоящими Правилами, применяются обязательные нормы законодательства Республики Узбекистан, правила применения тарифов и условия договора воздушной перевозки Организатора.